# **UMOWA NR ................**

zawarta w dniu ………………………… w ……………………. pomiędzy:

**………………………………………………**

reprezentowanym przez:   
…………………………..

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

………………………..

reprezentowaną przez …………,

zwaną dalej **„Wykonawcą”**

**§ 1**

1. Umowy zostaje zawarta celem realizacji Projektu pn. Wdrożenie e-Usług w Placówce POZ finansowanego ze środków POIŚ 2014-2020 w ramach projektu pn. Wdrożenie e-usług w placówkach POZ i ich integracja z systemem e-zdrowia ( „e-usługi POZ”)”, nr POIS.11.03.00-00-0074/22 Nabór nr 1/POZ2-REACT/2022
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa oprogramowania oraz usług w ilościach i asortymencie oraz parametrach określonych w załączniku nr 1 do umowy (oferta Wykonawcy)

**§ 2**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie do należytego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy z należytą starannością, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wiedzą techniczną.
3. Wykonawca wykona przedmiot umowy przy użyciu własnego potencjału kadrowego i technicznego (własnego – w rozumieniu zapewnionego przez Wykonawcę lub Podwykonawców). Wykonawca realizujący przedmiot umowy przy udziale Podwykonawców ponosi pełną odpowiedzialność za ich działanie lub zaniechanie działania, jak za swoje własne.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniając specyfikę działalności Zamawiającego.
2. Wykonawca dostarczy i zainstaluje przedmiot umowy na własny koszt i odpowiedzialność.
3. W przypadku uzyskania podczas wykonywania przedmiotu umowy dostępu do danych osobowych, Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania ich w tajemnicy i przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych. W razie konieczności Zamawiający zawrze z Wykonawcą odrębną, nieodpłatną umowę dotyczącą powierzenia przetwarzania danych osobowych.
4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy od momentu dostawy będzie wolny od wad prawnych oraz wad fizycznych.

**§ 4**

1. Okres gwarancji wynosi …….
2. W okresie obowiązywania gwarancji Wykonawca zapewnia:
   * 1. funkcjonalność Programu dostępną w dniu podpisania Umowy
     2. usługi wdrożenie, szkolenie zgodnie, konfiguracja oprogramowania
     3. Usuwanie błędów oprogramowania
     4. Dostęp do najnowszych wersji oprogramowania w okresie wymienionym w ust. 1
3. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów, których nie można wyłączyć, Wykonawca nie udziela Zamawiającemu rękojmi ani jakichkolwiek gwarancji dla Programu, dokonanych modyfikacji Programu oraz świadczonych usług innych niż wymienione w ust. 2
4. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w zakresie usuwania błędów Programu.

**§ 5**

Termin wykonania – do ……………

**§ 6**

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru, podpisanego przez przedstawicieli obu stron.
2. Strony zgodnie postanawiają, iż brak podjęcia decyzji przez Zamawiającego odnośnie odbioru prac w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę jest uważane za przyjęcie protokołu odbioru bez zastrzeżeń
3. Zamawiający może przerwać czynności odbioru w przypadku wykrycia wad, usterek lub stwierdzenia nienależytego wykonania przedmiotu umowy – do czasu usunięcia wad i usterek i doprowadzenia wykonanego przedmiotu umowy do prawidłowego stanu.

**§ 7**

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynosi: ……………… zł (słownie: ……………) w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i nie ulega podwyższeniu z jakiegokolwiek tytułu.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone w następujący sposób:
4. po prawidłowym dostarczeniu i odbiorze Przedmiotu umowy - 100 % wynagrodzenia, określonego w ust. 1,
5. Wynagrodzenie będzie płatne na podstawie faktur VAT wystawianych w oparciu o protokoły odbioru, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze, w terminie do 14 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
6. Za termin zapłaty uznaje się datę obciążenia należnością konta Zamawiającego.

**§ 8**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umownąza:
2. zwłokę w realizacji poszczególnych przedmiotu umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, przypadającego za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminów przedmiotu Umowy
3. Łączna wartość Kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości przedmiotu Umowy.
4. Kara umowna powinna być uiszczona przez Wykonawcę w terminie 14 dni od wystąpienia Zamawiającego z żądaniem zapłaty. W przypadku nieuiszczenia kary w terminie wskazanym w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający może potrącić karę umowną z dowolnej należności Wykonawcy.
5. W przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe.

**§ 9**

1. Odpowiedzialność Wykonawcy przez cały czas trwania niniejszej Umowy, jak również po jej zakończeniu lub wygaśnięciu, bez względu na podstawę prawną i przyczynę tej odpowiedzialności ograniczona jest do strat rzeczywistych w majątku Zamawiającego i nie może przekroczyć łącznej wysokości wynagrodzenia zapłaconego Wykonawcy do dnia wyrządzenia szkody.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności:
3. Z tytułu utraconych przez Zamawiającego korzyści, bez względu na ich charakter – chyba, że było to spowodowane działaniem umyślnym Wykonawcy
   1. Za szkody wyrządzone nieumyślnie Zamawiającemu lub osobom trzecim związane z niemożnością korzystania z oprogramowania,
   2. Za szkody spowodowane nieprawidłowym działaniem sprzętu i systemu informatycznego, w tym oprogramowaniem firm trzecich (m. in. system operacyjny, oprogramowanie bazodanowe),
   3. Szkodę wywołaną ingerencją w kody źródłowe,
   4. Okoliczności siły wyższej.

**§ 10**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy
   * + 1. jeżeli Wykonawca został postawiony w stan likwidacji
       2. jeżeli Wykonawca wykonuje umowę naruszając jej postanowienia lub niezgodnie z ofertą.,
       3. jeżeli Wykonawca przerwie realizację przedmiotu umowy na okres przekraczający 14 dni bez uzasadnionej przyczyny
2. Przed wykonaniem uprawnienia, o którym mowa w ust. 1 Zamawiający wezwie Wykonawcę do należytego wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

**§ 11**

1. Żadna ze stron nie może przenieść jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jak również dokonać cesji jakichkolwiek wymagalnych lub niewymagalnych wierzytelności wynikających z umowy na inny podmiot bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Zmiana postanowień niniejszej umowy dla swej ważności wymaga zachowania formy pisemnej.

**§ 12**

Kwestie sporne powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku porozumienia w terminie 14 dni rozstrzygać w drodze postępowania sądowego w Sądzie Powszechnym właściwym dla siedziby Wykonawcy.

**§ 13**

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego

**§ 14**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**